



TELE2

**Коммерческое предложение для
участников Программы лояльности
Московской Федерации Профсоюзов**

«БИЗНЕС-ОКРУЖЕНИЕ»

**Выгодные тарифы для сотрудников, которым
не компенсируется мобильная связь, а также
для их друзей и родственников**

«БИЗНЕС-ОКРУЖЕНИЕ»

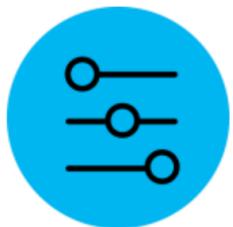
Программа для сотрудников без корпоративной связи, которая позволяет подключаться самостоятельно, а также подключать своих родных и близких к выгодным тарифам на особых условиях.



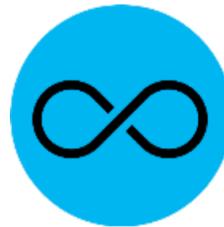
Наслаждайтесь безлимитным трафиком в социальных сетях, мессенджерах, Яндекс Картах, Яндекс Навигации, а в старшем тарифе и при просмотре видео на Youtube и TikTok



Пользуйтесь неизрасходованными остатками минут и гигабайт в следующем месяце
Меняйте минуты на Гигабайты
Если закончились минуты или ГБ: **РЕСТАРТ**
Оставайтесь на связи, если не достаточно средств: SOS **Пакет**



Управляйте дополнительными услугами самостоятельно через личный кабинет и получайте премиальное обслуживание по номеру 636



Общайтесь безлимитно со всеми абонентами Tele2 России



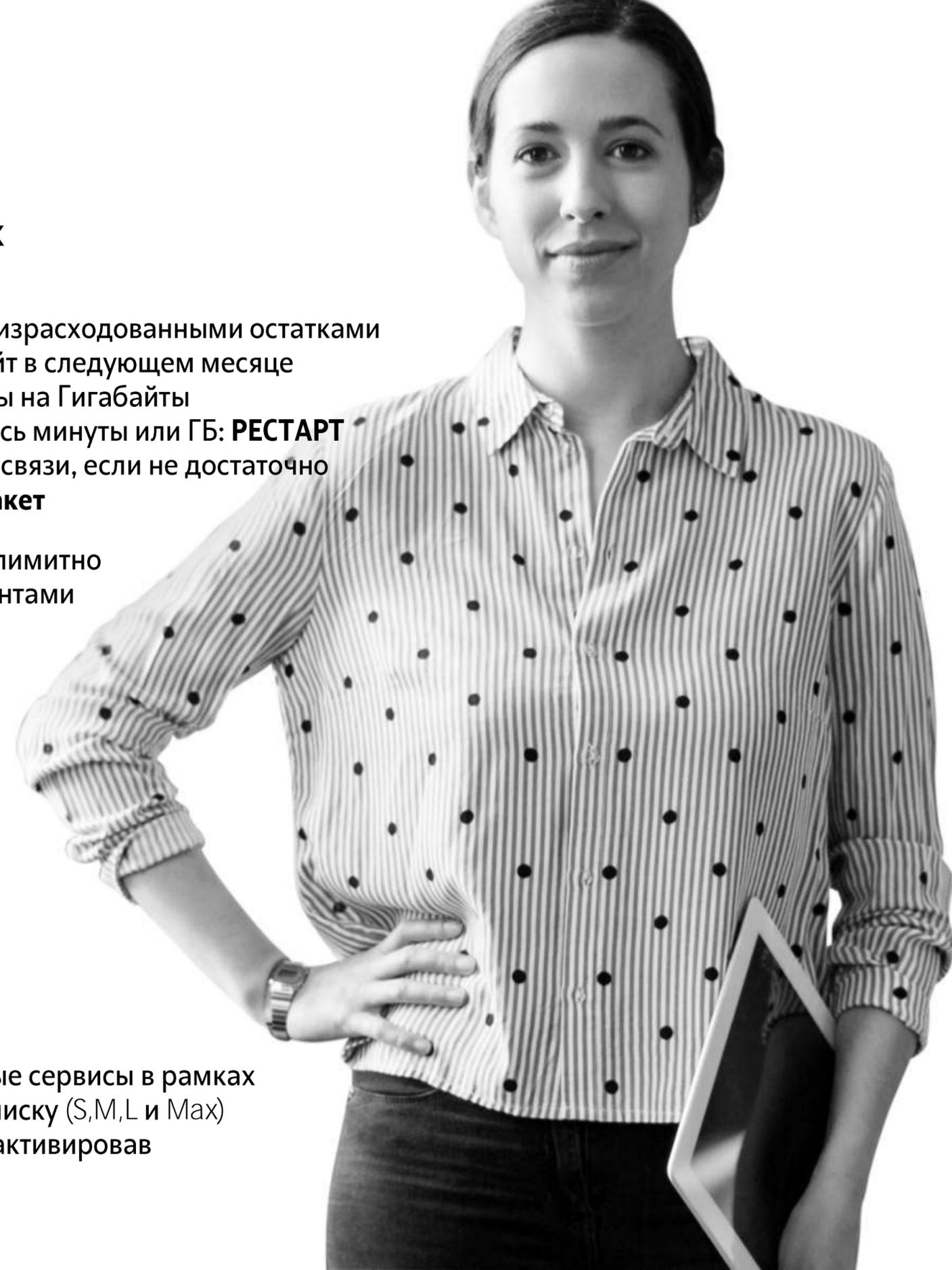
Wink.Optimum+: подписка на онлайн-кинотеатр и MORE.TV уже включена в тарифы «Федеральный L» и «Федеральный XL»



Пользуйтесь не только выгодными тарифами мобильной связи «Федеральный», но и высокоскоростным домашним интернетом от ПАО Ростелеком. При новом подключении до 31.07.2024 3 месяца домашнего интернета бесплатно.



MiXX – это интернет, музыка, кино и другие популярные сервисы в рамках одной услуги. Выбирайте уже готовую собранную подписку (S,M,L и Max) или собирайте с нуля собственную версию, добавив и активировав необходимые для себя сервисы.



ПРОСТЫЕ И УДОБНЫЕ ТАРИФЫ

TELE2



*155*590*1# для MiXX S за 250 руб.
*155*591*1# для MiXX M за 300 руб.
*155*592*1# для MiXX L за 350 руб.
*155*593*1# для MiXX Max за 400 руб.
<https://msk.tele2.ru/mixx-max>



РЕСТАРТ: Если закончился пакет минут или ГБ:

- пополните баланс на размера ежемесячной платы
- ввести USSD-команду *542*999#
- спишется ежемесячная плата
- все текущие остатки пакетов сгорят;
- будут доступны новые пакеты;



SOS-ПАКЕТ: будьте на связи, если недостаточно средств:

- пакет 10 бесплатных минут на звонки внутри контракта;
- безлимитный доступ к WhatsApp, Telegram, Viber и сервисам Яндекс Карты и Яндекс Навигатор

«Федеральный L»
*542*354#
Доступен во всех регионах

«Федеральный XL»
*542*355#
Доступен во всех регионах

Ежемесячная плата

360 руб./мес.

720 руб./мес.



На остальные номера
России

2000 МИН.

5000 МИН.

На все номера России

300 SMS

1000 SMS

Входящие в
популярных странах

30 МИН.

30 МИН.

Интернет

45 ГБ + безлимитные

60 ГБ + безлимитные



Пакеты минут, SMS/MMS и интернета действуют на территории 83 регионов РФ.
В остальных регионах специальные условия.
Все цены указаны с НДС.

ИНТЕРНЕТ ПАКЕТЫ «Бизнес окружение»

Пакет	1 Гб для БИЗНЕСА	10 Гб для БИЗНЕСА	15 Гб для БИЗНЕСА	30 Гб для БИЗНЕСА	50 Гб для БИЗНЕСА	100 Гб для БИЗНЕСА
АП	100 ₽/мес.	300 ₽/мес.	400 ₽/мес.	500 ₽/мес.	600 ₽/мес.	700 ₽/мес.
ПЕРЕНОС ОСТАТКОВ	-	-	Да	Да	Да	Да
СВЕРХПАКЕТА	Блокировка добавить трафик 1Гб за 100 ₽, USSD: *255*912*1# 3Гб за 200 ₽, USSD: *255*911*1#		Автопродление 5 Гб / 150 Р / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 10 Гб / 250 Р / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 10 Гб / 250 Р / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 20 Гб / 400 Р / 10 шт. Возможно отключить

USSD *255*100*1# *255*101*1# *255*102*1# *255*103*1# *255*104*1# *255*105*1#

Дополнительно (подключение в личном кабинете):



-	-	-	-	-	+200 ₽/мес.	Да
-	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	Да	Да
-	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	Да	Да
-	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	+50 ₽/мес.	Да	Да
-	-	+30 ₽/мес.	+30 ₽/мес.	+30 ₽/мес.	Да	Да
-	-	+300 ₽/мес.	+300 ₽/мес.	+300 ₽/мес.	Да	Да

Интернет пакеты доступны на тарифе «Мой бизнес для интернета» условия: <https://tele2.ru/business/tariff/my-business-internet>

Пакеты минут, SMS/MMS и интернета действуют на территории 83 регионов РФ.

В остальных регионах специальные условия.

Все цены указаны с НДС.



Список регионов

Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Алтай, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан, Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Алтайский край, Краснодарский край, Красноярский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Камчатский край, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, город Санкт-Петербург и Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, город Москва и Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Забайкальский край, Ярославская область, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

ОПЦИЯ «WINK. OPTIMUM+»

More.tv, тысячи фильмов, сериалов и 100 ТВ-каналов от Wink



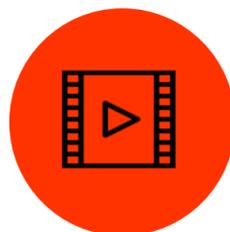
Огромный выбор фильмов и сериалов

Откройте мир кино: новинки от more.tv, тысячи фильмов, сериалов, мультфильмов и 100 ТВ-каналов включены в тариф.



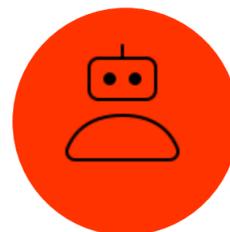
Смотрите на любых экранах

Наслаждайтесь фильмами и сериалами на смартфонах, планшетах, ноутбуках, ТВ-приставках и Smart TV.



Берите фильмы с собой

Скачивайте любимое кино на смартфон или планшет и смотрите даже там, где нет связи.



Умная система рекомендаций

Персональные рекомендации на основе вашей истории просмотров.



Подключайте до 5 устройств

Собирайтесь всей семьей перед одним экраном или смотрите одновременно на разных устройствах в сети Tele2 или по Wi-Fi.



Аудиокниги

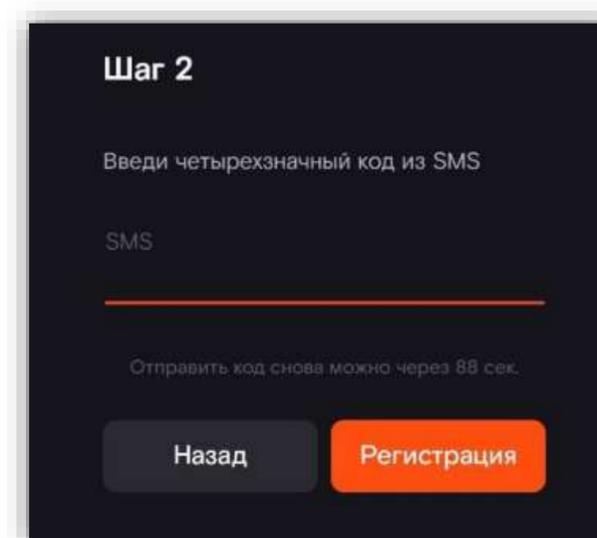
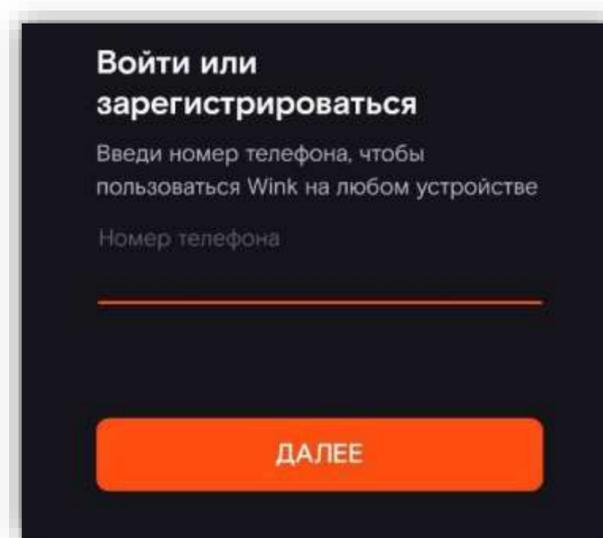
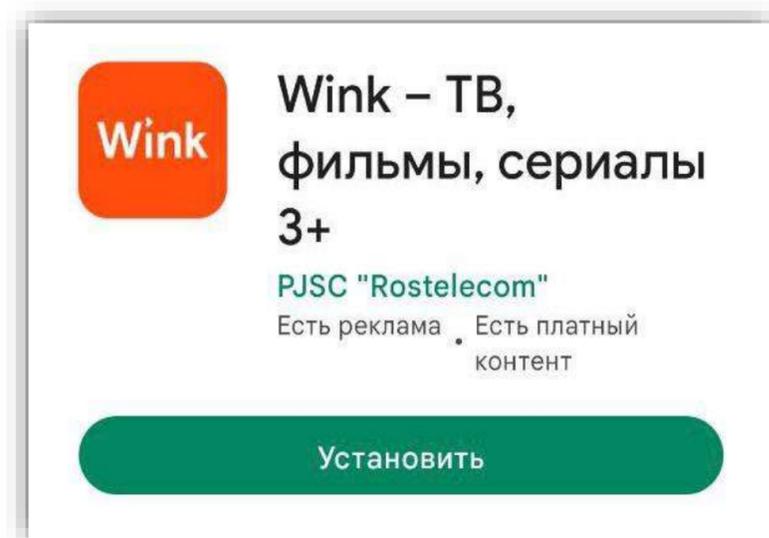
В Wink теперь можно не только смотреть кино и ТВ, но и слушать аудиокниги.

«Инструкция по подключению сервисов Wink»

Воспользуйтесь инструкцией, если у вас уже есть активные услуги IPTV и «Wink ТВ-онлайн», а также если вы хотите подключить услугу на смартфоне

Подключение услуги Wink на смартфоне:

- ❑ Скачайте приложение Wink на смартфон, используя GooglePlay или AppStore;
- ❑ Войдите в приложение Wink и пройдите регистрацию, указав номер Tele2, на котором подключена услуга «Wink. Optimum+»;
- ❑ На указанный номер телефона придет SMS с кодом, который необходимо указать при регистрации;
- ❑ Выбирайте фильм и наслаждайтесь просмотром!



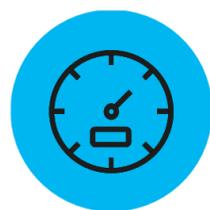
Если вы пользуетесь или пользовались услугами IPTV или «Wink ТВ-онлайн» от ПАО Ростелеком с номером Tele2, изучите инструкцию:

- ❑ Войдите в личный кабинет на wink.ru, откройте настройки и замените номер Tele2 на другой контактный номер. Это необходимо, чтобы сохранить ваши покупки (если они были) и при этом воспользоваться услугами Wink от Tele2;
- ❑ В личном кабинете на wink.ru нажмите на кнопку «Выйти из аккаунта»;
- ❑ Войдите в личный кабинет на wink.ru с номером Tele2, на котором была подключена услуга Wink от Tele2;
- ❑ При подключении дополнительных устройств к Wink необходимо указать номер Tele2, на котором подключена услуга, и ввести код из SMS, который будет отправлен на указанный номер;
- ❑ Выбирайте фильм и наслаждайтесь просмотром!

ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ

Пользуйтесь не только выгодными тарифами мобильной связи «Федеральный», но и высокоскоростным домашним интернетом 3 месяца бесплатно!

Все просто:



Проверьте техническую возможность подключения по адресу проживания на tele2.ru или в приложении «Мой Tele2» и выберите скорость



Предложение доступно на тарифах: L и XL, с выгодой от 50%
Акция: 3 месяца - бесплатно



Оставьте заявку на подключение по номеру 636.



Дождитесь звонка специалиста, чтобы подобрать удобное время подключения

Плюсы:



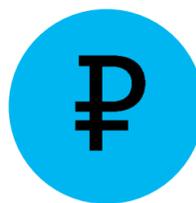
Высококачественный Домашний интернет от Ростелеком по выгодной цене



Единый Личный кабинет Tele2: управление и оплата по номеру мобильного телефона



Бесплатный период до первого списания АП по тарифу Tele2



Оплата тарифного плана и «Домашнего интернета» производится в одну дату и единым платежом с баланса мобильного номера Tele2



Роутер в аренду или в рассрочку на 12/24/36 месяцев (настраивает монтажник)

ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ

Тарифы Москва

Услуга	АП "Домашний интернет" по условиям акции, Руб	Расширение пакета тарифа мобильной связи	Доступность	АП Федеральный L и Домашний интернет, руб	АП Федеральный XL и Домашний интернет, руб
Домашний интернет 100 Мбит/с (МО)	250	+ 50 минут, + 3 Гб	Федеральный L / XL	610	970
Домашний интернет 300 Мбит/с (МО)	300	+ 50 минут, + 4 Гб	Федеральный L / XL	660	1020
Домашний интернет 500 Мбит/с (МО)	350	+ 50 минут, + 5 Гб	Федеральный L / XL	710	1070
дополнительные опции:					
Аренда роутера	стоимость определяется оператором, при подтверждении технической возможности				
Реализация роутера / рассрочка	стоимость определяется оператором, при подтверждении технической возможности				



Подписка MiXX – это интернет, музыка, кино и другие популярные сервисы в рамках одной услуги. Абонент может выбрать уже готовую собранную подписку (S, M, L и Max) или собрать с нуля собственную версию, добавив и активировав необходимые для себя сервисы.

Состав подписок MiXX	S	M	L	Max
Всегда в подписках MiXX				
Онлайн-кинотеатр Wink				
Можно настроить/ доступные к выбору				
+50 Гб трафика с возможностью раздачи				
Сервисы Tele2: «SMS-фильтр» и «Двойная защита»				
VK Музыка: музыка без рекламы и без доступа к интернету				
Сервис «Пакет»: до 50% кешбэка в «Пятерочке» и «Перекрестке»				
Онлайн-кинотеатр PREMIER: фильмы и сериалы				
Антивирус Kaspersky Standart				
Ozon Premium: выгодный шопинг				
Литрес: более 200 тыс. электронных книг				
Онлайн-кинотеатр ОККО: фильмы и сериалы				
AppTouch: сотни игр без рекламы и дополнительных покупок				
Стоимость, руб.мес.	250	300	350	400

При первом подключении подписки MiXX действует промо-период: подписка предоставляется бесплатно до ближайшего списания абонентской платы по тарифу, далее синхронизируется со списанием АП по тарифу.

Подключить подписку можно, воспользовавшись страницей «MiXX» на нашем сайте, в мобильном приложении и с помощью USSD-команд:
 *155*590*1# для MiXX S
 *155*591*1# для MiXX M
 *155*592*1# для MiXX L
 *155*593*1# для MiXX Max

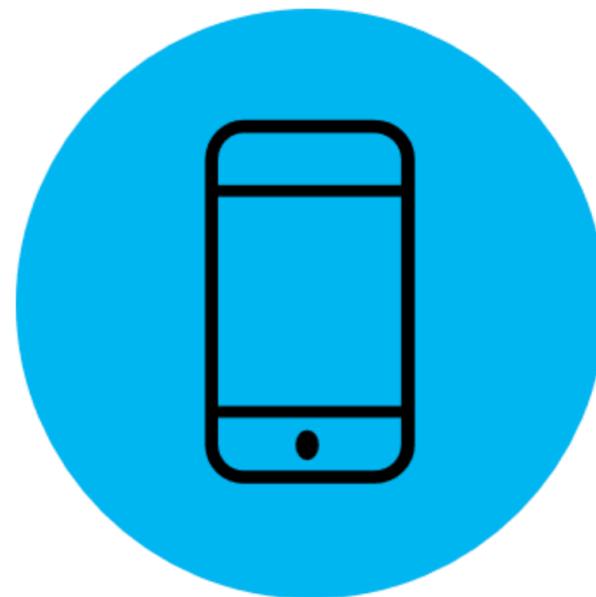
Некоторые сервисы, входящие в состав подписки, требуют дополнительной активации после ее включения. Для этого абоненту будет необходимо зайти на страницу подписки или воспользоваться дополнительной USSD-командой.



УДОБНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ



В салоне Tele2



В приложении
«Мой Tele2»

TELE2



УДОБНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

TELE2

В салоне Tele2



Шаг 1

Получите сертификат на подключение у ответственного сотрудника



Шаг 2

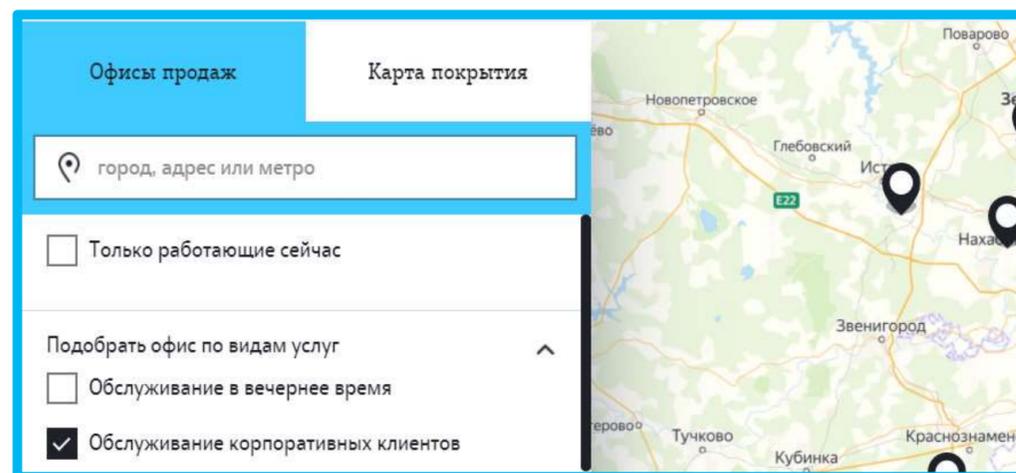
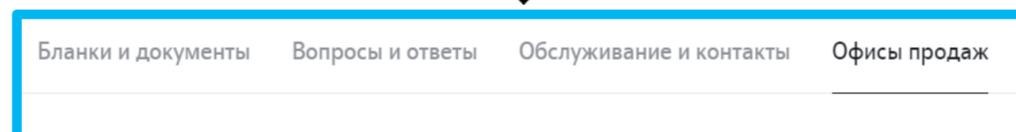
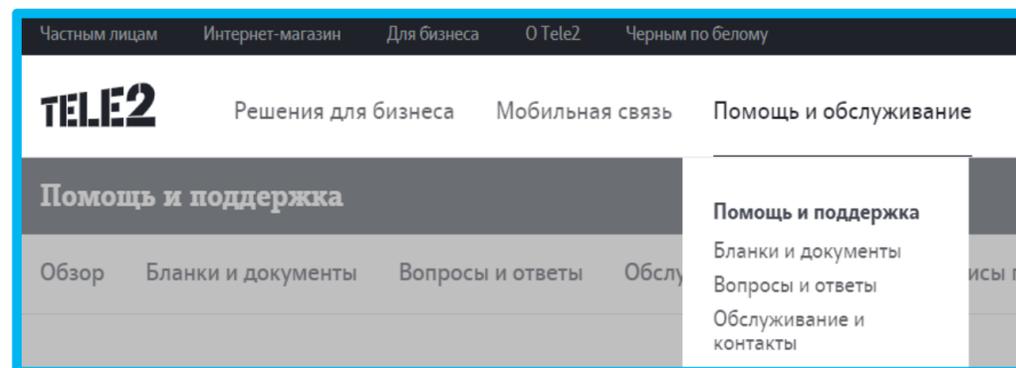
Выберите удобный для посещения салон на сайте Tele2:
<https://tele2.ru/offices>



Шаг 3

Посетите салон, взяв с собой:

- паспорт
- нужное количество сертификатов (1 сертификат = 1 SIM-карта).



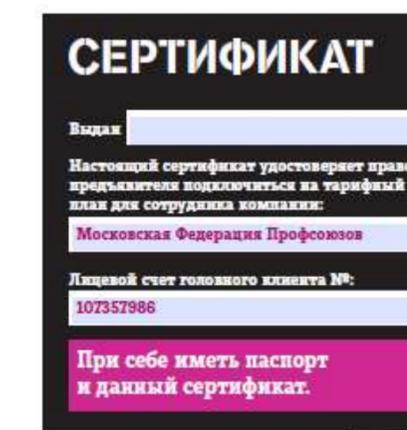
Представленные тарифные планы являются непубличными, сотрудники салонов Tele2 с ними не ознакомлены.

Корректно активировать тариф можно только согласно этой инструкции, кратко:

- Получить SIM-карту с тарифом Бизнес окружение Стартовый у сотрудника салона
- Пополнить счет на сумму абонентской платы + 50 руб.
- Набрать USSD команду соответствующую выбранному тарифу

ПРОГРАММА «БИЗНЕС-ОКРУЖЕНИЕ»

Корпоративные тарифы для выгодного общения с семьей и коллегами



Возможно подключение нового номера или переход от другого оператора с сохранением своего номера телефона. Период на данный тариф с другим тарифом Tele2 не предусмотрен. Один сертификат дает право на подключение до 5 номеров. Необходим первоначальный платеж в размере 50 рублей за каждый номер.

Для подключения к тарифам обратитесь в салоны Tele2 по адресам:

Адреса можно посмотреть на сайте www.tele2.ru вашего региона в разделе «Поддержка» - «Куда обратиться» - «Офисы продаж»
Например: <https://tele2.ru/help/article/offices>

TELE2

УДОБНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

В приложении «Мой Tele2»



Шаг 1

Получите специальную sim-карту настроенную для самостоятельной активации в приложении «Мой Tele2» у ответственного сотрудника

Шаг 2

Для тех, у кого есть электронная подпись «Госключ» или профиль в Единой биометрической системе

Откройте приложение «Мой Tele2», выберите «Еще с Tele2» - Активировать sim Отсканируйте штрих-код SIM-карты, далее используйте удобный способ идентификации.

Для тех, кто уже пользуется Tele2

Откройте приложение «Мой Tele2», выберите поле «Дополнительный номер» - Новая SIM-карта – Активировать SIM-карту. Действуйте согласно инструкции

Шаг 3

Пополните счет (Абонентская плата по выбранному тарифу + 50 руб.), наберите USSD команду (из этой памятки) для активации тарифа

Переходите на выбранный тариф только при помощи USSD команды. Тарифы предложенные в приложении «Мой Tele2» не соответствуют представленным тарифам



TELE2

Возможна доставка специальной sim-карты

Шаг 1

Составьте электронное письмо-заявку на подключение с указанием:

- количества номеров, подключаемых к программе «Бизнес-Окружение»
- адреса доставки и контактного телефона для курьера

Шаг 2

Отправьте письмо-заявку по адресу zakaz@tele2.ru

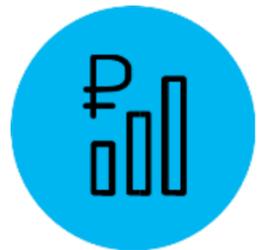
В теме письма нужно указать

- Наименование организации
- Номер лицевого счета головного клиента из сертификата

Шаг 3

Получите SIM-карты от курьера.

КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



Внесите плату за подключение к программе «Бизнес-Окружение» (50 рублей) и абонентскую плату по выбранному тарифному плану



Активируйте тарифный план через соответствующую USSD-команду до конца дня с момента внесения оплаты. USSD-команды указаны в описании тарифов.



Сотрудники салонов Tele2 не оповещены о представленных тарифах, не нужно их просить о помощи с активацией

В приложении «Мой Tele2» нет представленных тарифов, активируйте тарифные планы, только при помощи USSD команд

Если не поменять тарифный план, то номер будет обслуживаться по тарифу

Бизнес-Окружение Стартовый

8 руб./сут.



Безлимит на Tele2 России

15 мин.

На других операторов по России

15 SMS

На номера России

700 МБ

Интернет-трафика

Количество минут, МБ и SMS указаны за сутки

СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЕРХ ПАКЕТА «БИЗНЕС-ОКРУЖЕНИЕ СТАРТОВЫЙ»

Исходящие вызовы на Tele2
внутри компании

0 руб./мин.

Исходящие вызовы на Tele2
по всей России

0 руб./мин.

Исходящие вызовы на любые номера
Операторов «домашнего» региона

1,95 руб./мин.

Исходящие междугородные вызовы
на любые номера Операторов

3,00 руб./мин.

Исходящие SMS

2,50 руб./SMS

Исходящие MMS

6,00 руб./MMS

Интернет трафик на скорости 64 Кбит/с

0 руб.

Пакеты минут, SMS/MMS и интернета действуют на территории регионов России, перечисленных в приложении 1 и на сайте tele2.ru.
Все цены указаны с НДС.



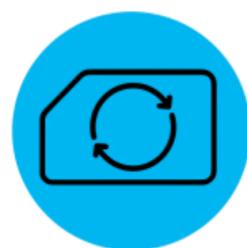
TELE2



**ПОЛЕЗНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ**

ПЕРЕХОДИТЕ НА TELE2 С СОХРАНЕНИЕМ НОМЕРА

TELE2



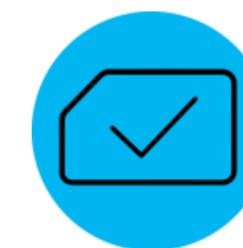
Сообщите сотруднику салона, что хотели бы перенести номер от другого оператора



Заполните заявление на перенос номера, подпишите договор и получите SIM-карту, на которую будет перенесен номер



Погасите задолженность (если имеется) перед текущим оператором и немного подождите



Переходите на новую связь. За день до переноса вам придет SMS с инструкцией по смене SIM-карты

Условия переноса

- нет задолженности перед прежним оператором
- не заблокированы номера у прежнего оператора
- полностью совпадают паспортные данные владельца номера

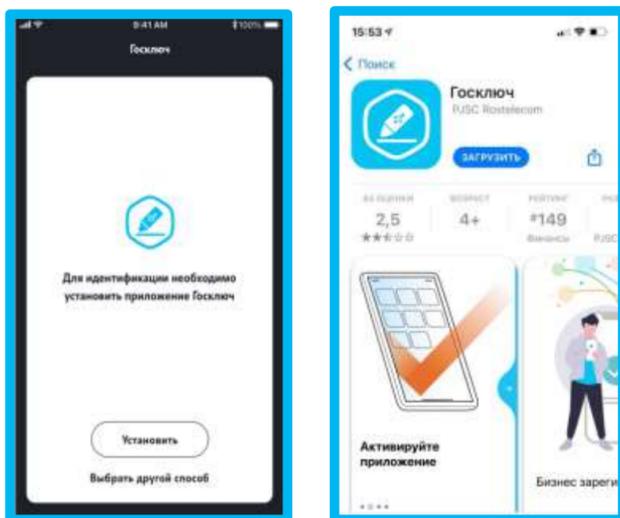
Срок переноса номера

- Не менее 8-ми дней

Стоимость переноса номера

- 100 рублей

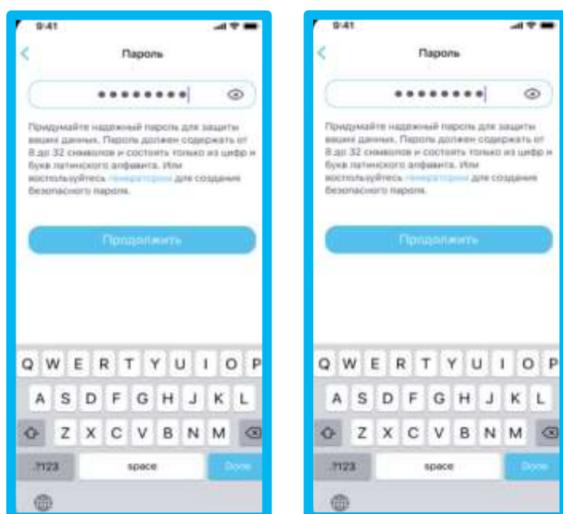
АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСКЛЮЧ»



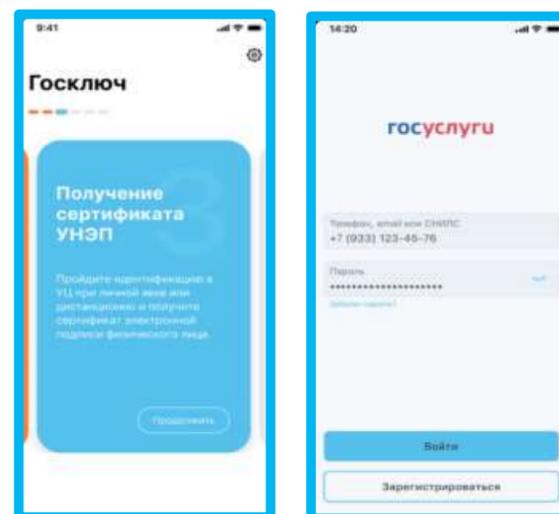
1 Установите приложение «Госключ»



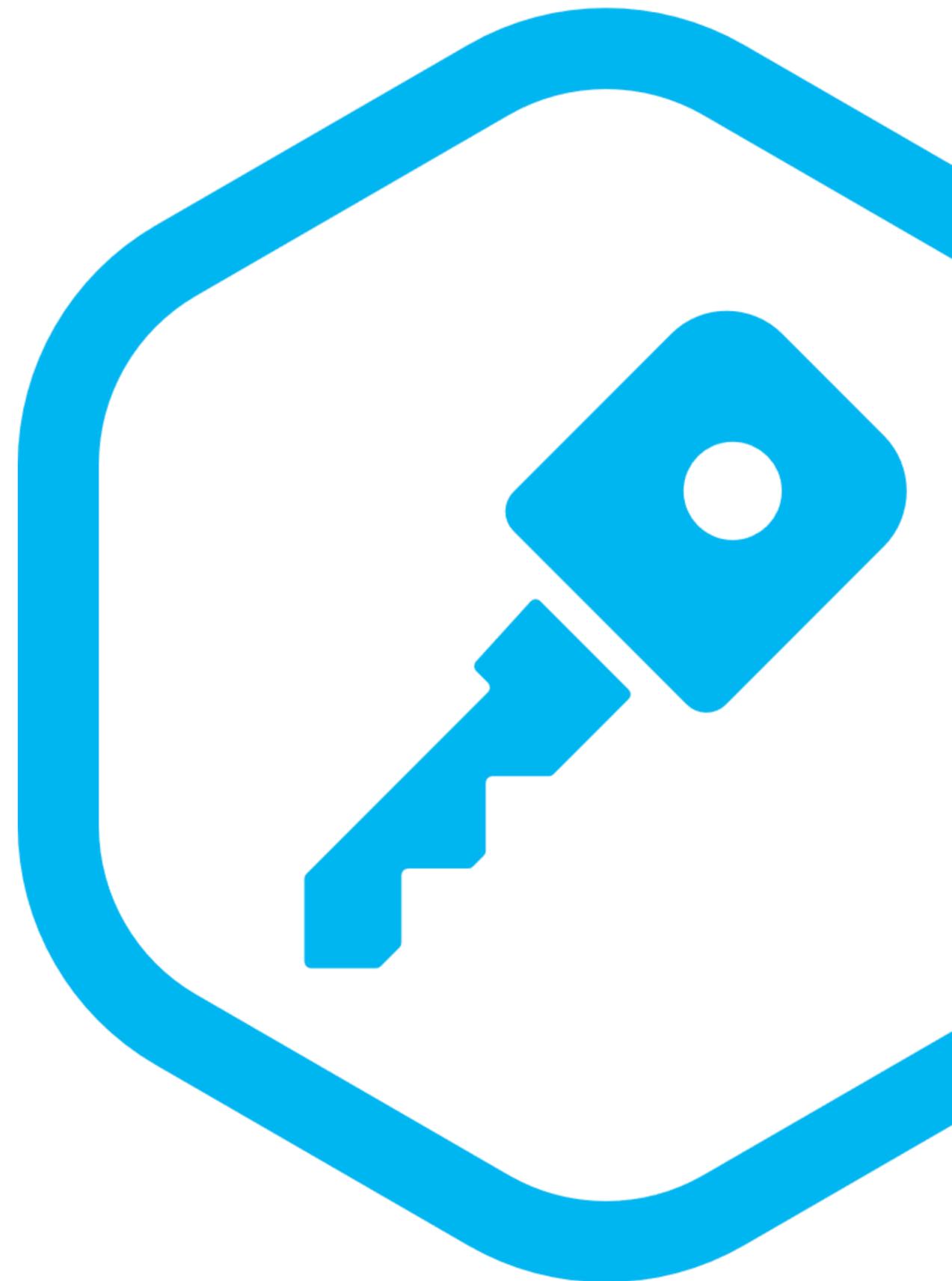
2 Войдите в приложение, прочтите лицензионное соглашение и начните процесс защиты личных данных



3 Придумайте пароль и введите его дважды

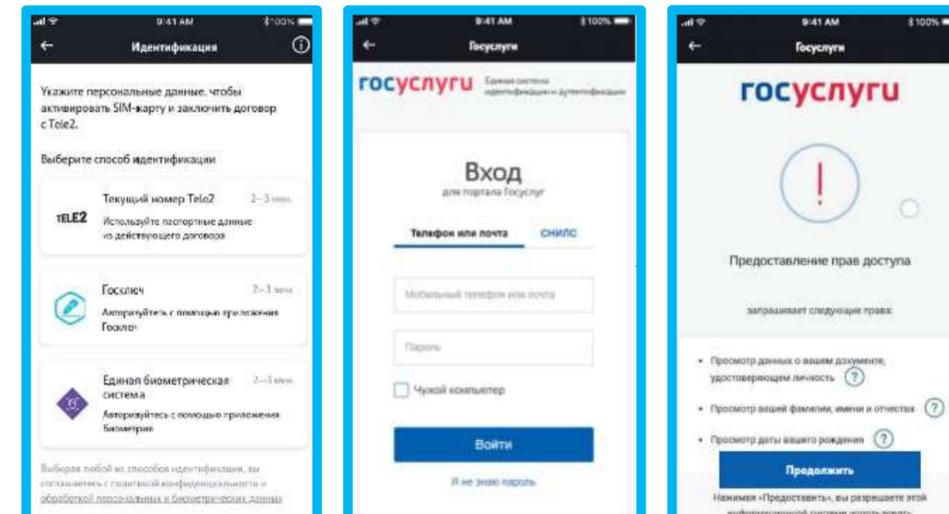
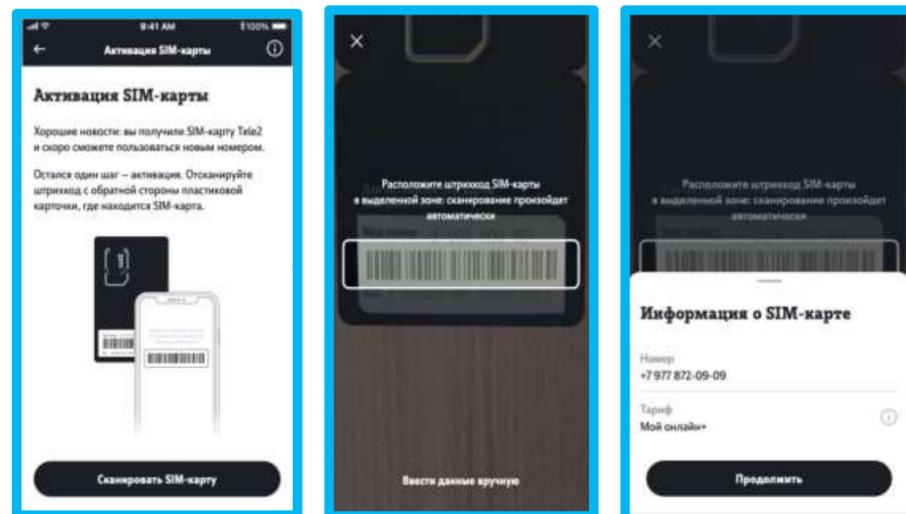
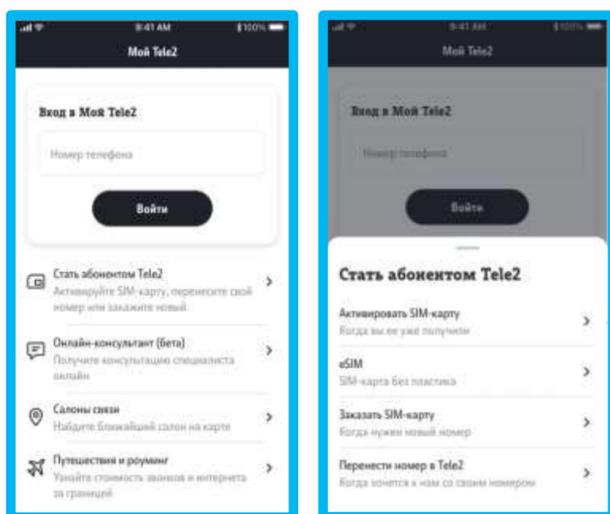


4 Получите сертификат электронной подписи, завершив его с помощью авторизации на портале «Госуслуги». Перед подписанием сертификата проверьте все данные



АКТИВАЦИЯ SIM-КАРТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСКЛЮЧ»

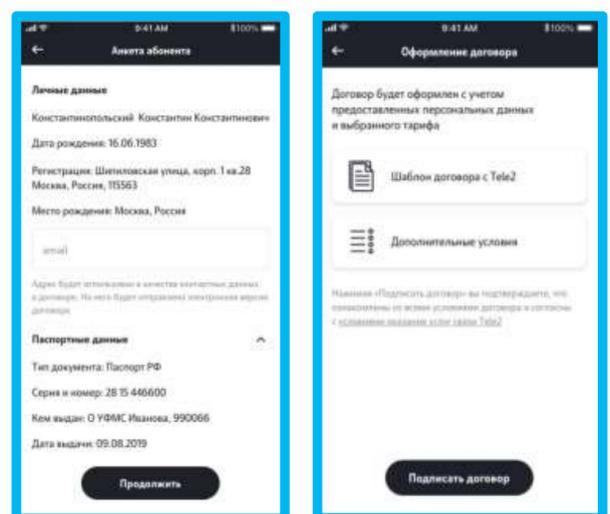
TELE2



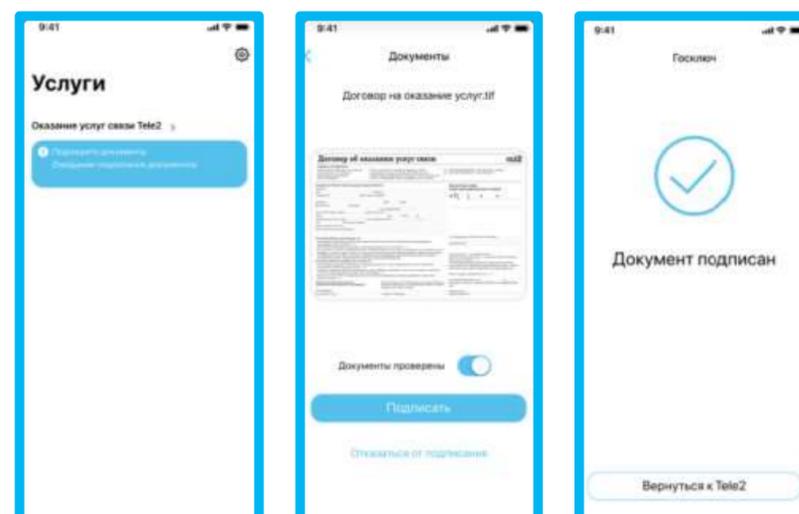
1 Откройте приложение «Мой Tele2». Выберите «Стать абонентом Tele2», затем – «Активировать SIM-карту»

2 Отсканируйте штрих-код или введите номер телефона вручную

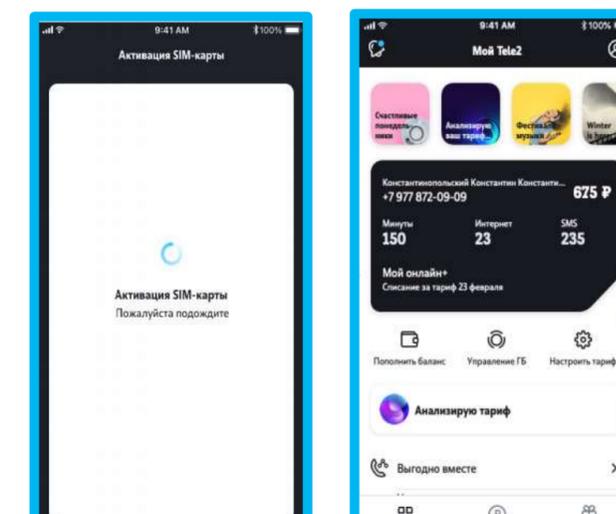
3 Выберите способ активации «Госключ» и авторизуйтесь в личном кабинете портала «Госуслуги». Подтвердите предоставление прав доступа



4 Подтвердите свои паспортные данные, ознакомьтесь с договором и дополнительными условиями и нажмите «Подписать договор»



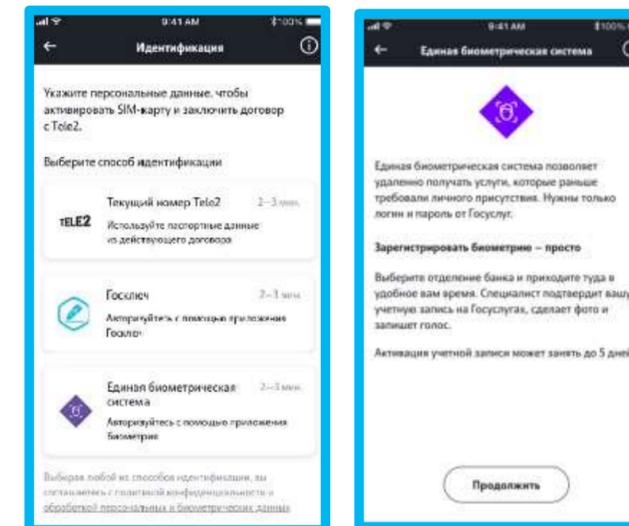
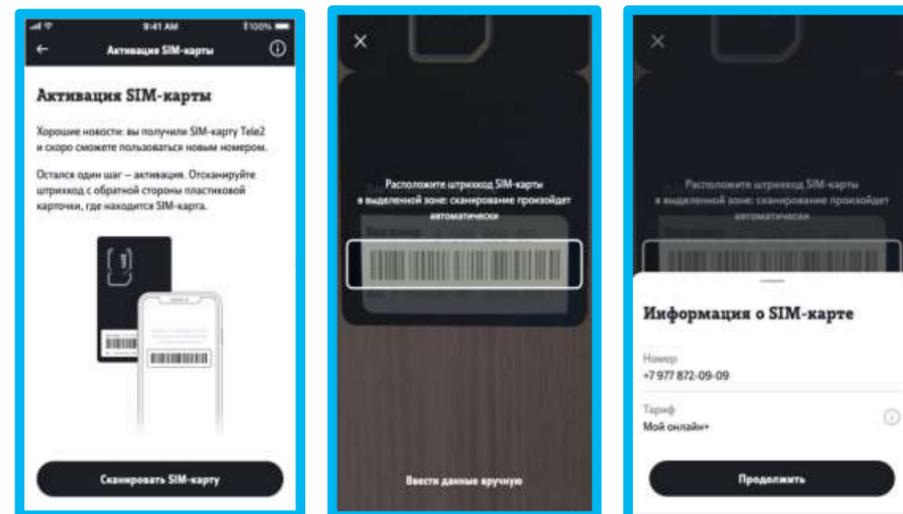
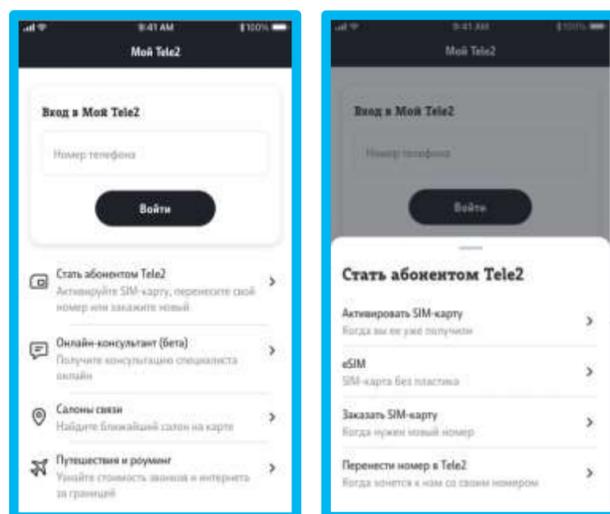
5 Перейдите в приложение «Госключ» и подпишите документы. Инструкция по установке приложения и получению электронной подписи – [здесь](#).



6 Готово! Активация SIM-карты произойдёт в течение нескольких минут, после чего вы сможете пополнить баланс, выбрать тариф и пользоваться связью от Tele2

АКТИВАЦИЯ SIM-КАРТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕДИНОЙ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

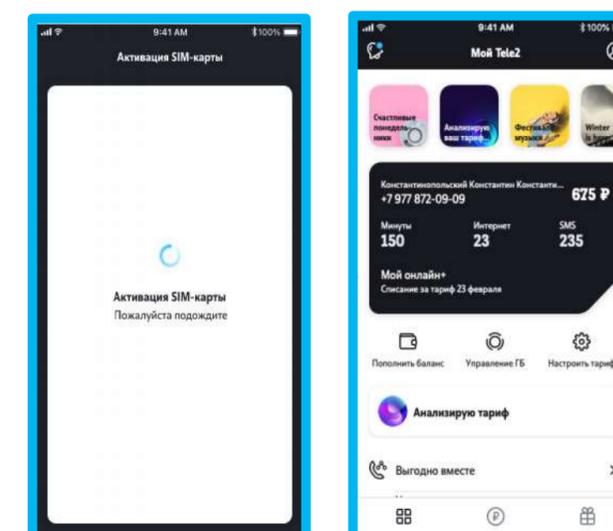
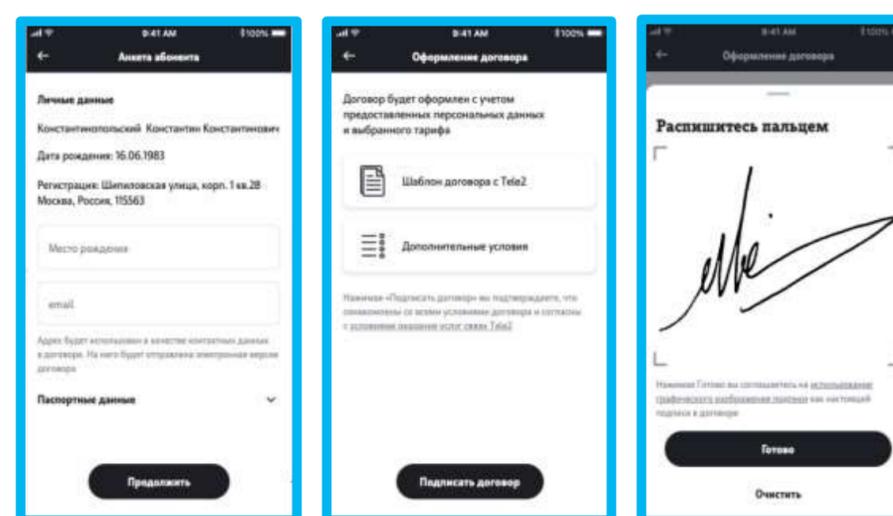
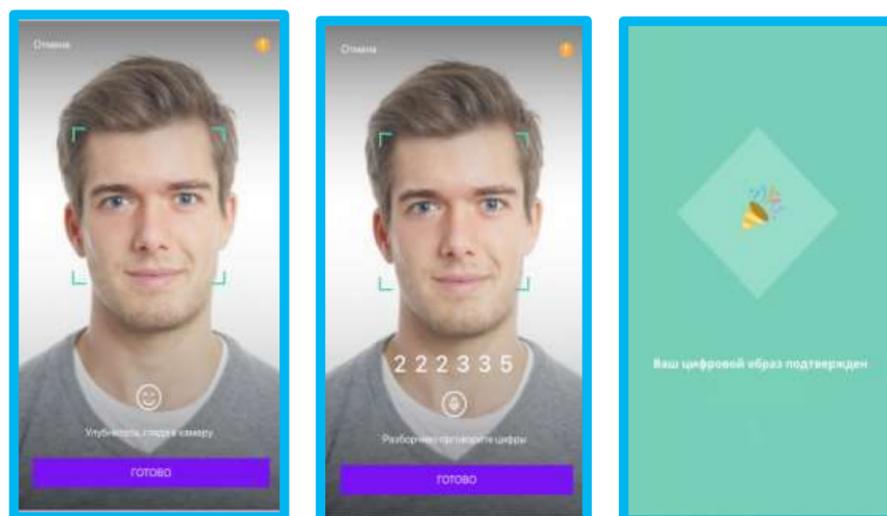
TELE2



1 Откройте приложение «Мой Tele2». Выберите «Стать абонентом Tele2», затем – «Активировать SIM-карту»

2 Отсканируйте штрих-код или введите номер телефона вручную

3 Выберите способ активации и «Единая биометрическая система» и нажмите кнопку «Продолжить»



4 Подтвердите свой цифровой образ в приложении «Биометрия», следуя инструкциям на экране

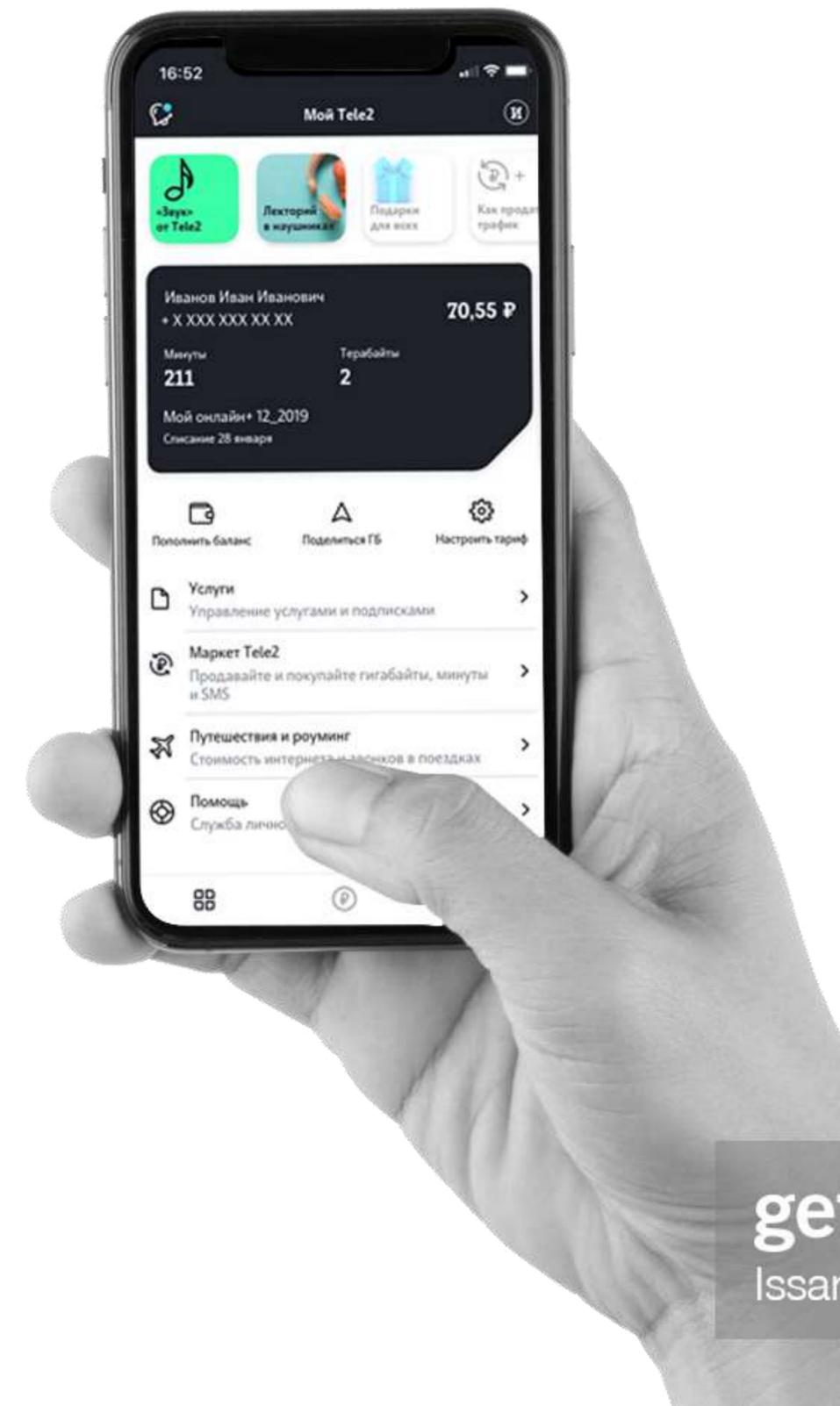
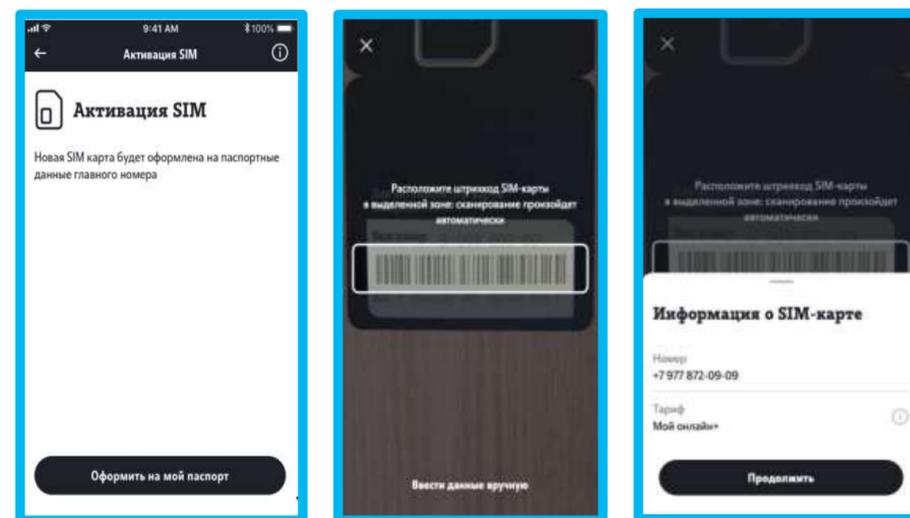
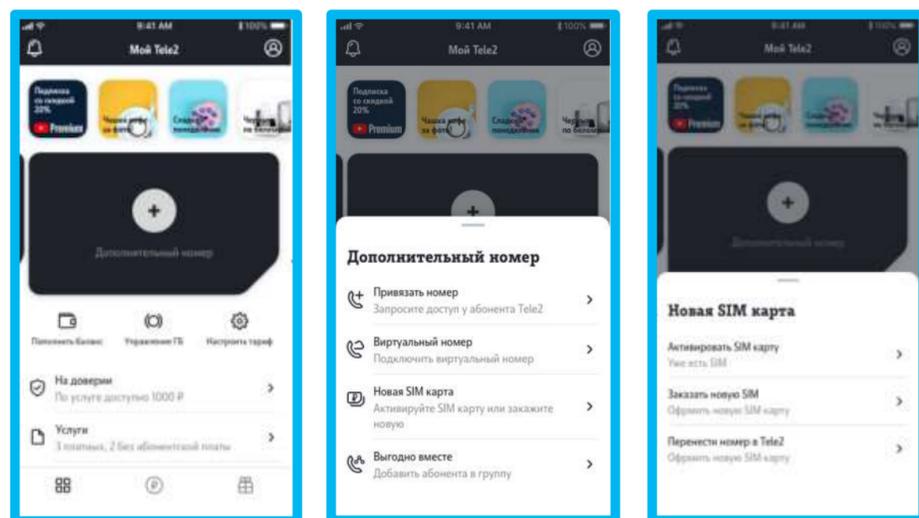
5 Перейдите в приложение «Мой Tele2», укажите свою дату рождения, e-mail и подпишите документы.

6 Готово! Активация sim-карты произойдёт в течение нескольких минут.

Инструкция по регистрации и ответы на часто задаваемые вопросы по Единой биометрической системе размещены на сайте <https://bio.rt.ru/>

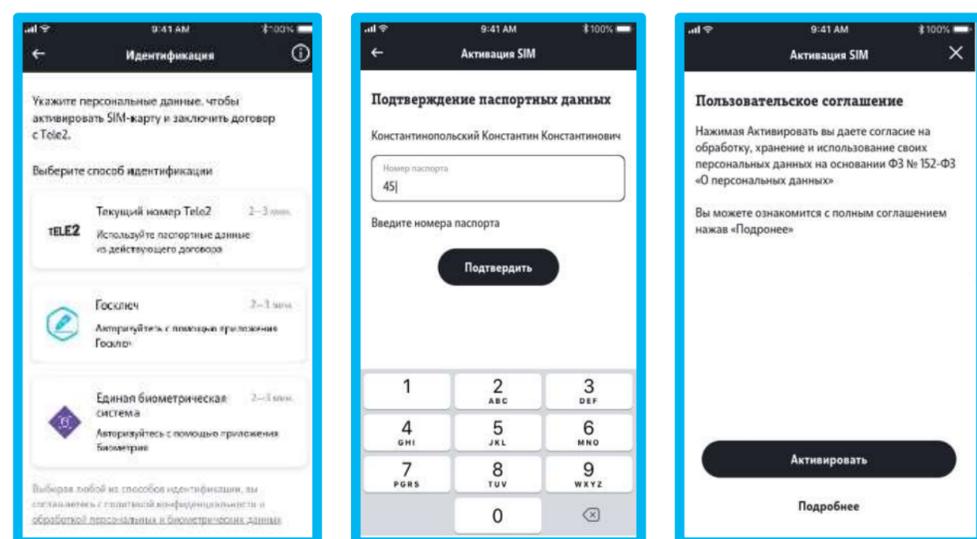
АКТИВАЦИЯ SIM-КАРТЫ ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ АБОНЕНТОВ TELE2

TELE2

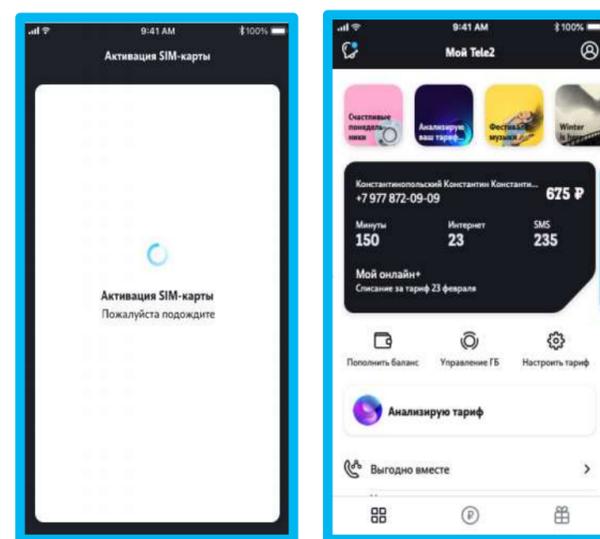


1 Откройте приложение «Мой Tele2». Выберите «Дополнительный номер», затем – «Новая SIM-карта», затем – «Активировать SIM-карту»

2 Выберите «Оформить на мой паспорт». Отсканируйте штрих-код или введите номер телефона вручную



3 Выберите способ активации «Текущий номер Tele2». Подтвердите паспортные данные и ознакомьтесь с пользовательским соглашением



4 Готово! Активация SIM-карты произойдёт в течение нескольких минут, после чего вы сможете пополнить баланс, выбрать тариф и пользоваться связью от Tele2

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

— **На кого будут оформлены номера по программе «Бизнес-Окружение»?**

Номера оформляются на сотрудников (как физических лиц)

— **Какое максимальное количество номеров можно подключить по данной программе?**

1 номер = 1 сертификат
Каждому сотруднику может быть выдано не более 5-ти сертификатов

— **Если у меня уже есть номер Tele2, могу ли я сменить тариф на тарифы «Бизнес-Окружения»?**

Нет, смена тарифа невозможна

— **За что я плачу 50 рублей?**

50 рублей – это плата за подключение

— **У меня нет номера с тарифом «Бизнес Окружение», смогу ли я получить консультацию о тарифах в контактном центре?**

Нет. Сотрудники контактного центра смогут предоставить информацию по тарифам, только действующим владельцам номеров Бизнес Окружение

The TELE2 logo is positioned in the bottom right corner of the page. It consists of the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The background of the page features a large, stylized number "2" in a vibrant magenta color, which is partially visible behind the text.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

— **Как долго будет действовать данное предложение?**

Бессрочно

— **Возможно ли взять SIM-карты, а начать пользоваться ими потом?**

Конечно! Вы можете их активировать по мере необходимости.

— **Как будет взиматься абонентская плата? С какого числа?**

Абонентская плата взимается в полном объеме с момента перехода на тариф, далее – через 30 дней после предыдущего списания.

— **Могу ли я участвовать в акциях для физических лиц?**

Публичные акции для физических лиц не распространяются на тарифную линейку «Бизнес-Окружения»

TELE2



ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРА

TELE2

Личный кабинет

- Детализация
- Блокировка/разблокировка
- Отображение остатков пакета минут, SMS, интернета
- Информация о последнем платеже
- Изменение тарифного плана внутри линейки тарифов для сотрудников
Название компании в разделе «Управление услугами»

Салон Tele2

- Обслуживание владельца номера по предъявлению паспорта
- Детализация
- Блокировка/разблокировка
- Предоставление PUK кода
- Возврат ошибочных платежей
- Изменение номера
- Замена SIM-карты

Контактный центр

636
+7 977 999 9999

- Информация о счете, тарифах и услугах
- Блокировка/разблокировка
- Предоставление PUK кода
- Разъяснение счета

Сайт tele2.ru

Все новости, адреса салонов, информация о международном роуминге, полезные номера – в одном месте

